

**Сводная справка по результатам анкетирования  
«Удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг» для  
родителей воспитанников МАДОУ Детский сад №264**

30.05.2024 г.

В 2024-2025 учебном году проведены 3 групповых родительских собрания: «Ребенок пришел в детский сад» с освещением вопросов по профилактике детского дорожно-транспортного травматизма, правил внутреннего распорядка в ДОУ и т.д., «Использование дистанционных методов работы» (проведено онлайн) в рамках собрания представлены методы и приемы предоставления информации для родителей, занятия для проведения с детьми дома и т.д., «Будем здоровы». В группах разработаны и оформлены тематические папки передвижки, психолог, учитель логопед разработали просветительские буклеты, которые размещены в общих группах через платформу Ватсап.

Ежегодно в ДОУ проходят Дни открытых дверей. Для родителей были представлены виртуальные экскурсии по группам, музыкальному залу, пищеблоку ДОУ, представлены занятия с детьми и видеоматериал проведения праздника День знаний. В апреле был проведен День здоровья, Бессмертный полк совместно с родителями на улице.

При активной поддержке родителей ДОУ ежегодно проводит акции города «День добрых дел», «Сад Памяти», «Окна Победы», др. Воспитанники детского сада принимают участие в конкурсах разного уровня и направления. Повысилась использование педагогами ИКТ посредством освящения работы с детьми на страницах ВК, телеграмм. На сайте ДОУ размещается актуальная информация для родителей, организованы каналы рутуб, ютуб с размещением видеороликов от родителей и педагогов. К началу летней оздоровительной работы во всех возрастных группах при участии родителей пополнен выносной материал, покрашены участки.

Работа коллектива строится с учетом изучения мнения родителей. По результатам анкетирования в мае 2025 г. по теме «Удовлетворенность родителей качеством образовательных услуг». Выявлено, что 96% родителей работу учреждения оценили на высоком уровне.

Вопрос анкеты	да	Нет	затрудняюсь	Другое
Как вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты?	123	0	0	
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение)?	117	0	6	
Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированность памяти, внимания, усидчивости, физической готовности, развитие речи)?	113	6	4	
Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей?	120	1	2	

Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку?	121	7	2	
Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе)?	121	2	0	
Воспитатели обсуждают с Вами различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду?	112	6	0	5- Иногда
Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду ?	112	5	5	1-Хотелось бы разнообразить меню
Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение)?	114	5	4	
Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.)?	115	3	3	1-Хотелось бы применения дезоров в группах
Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием)?	122	0	0	1 Ломаются быстро игрушки
Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр?	118	4	1	
Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	123	0	0	
Вы получаете информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов)	118	4	0	1-иногда
Вас информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?	11	4	1	

[Введите текст]

Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада)?	104	7	12	
Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	121	2	0	
Оцените деятельность образовательного учреждения по 5-ти балльной шкале				5 баллов – 102 4 – 20 3 – 1 2 – 0 1 - 0
Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться?				Род собрание – 35 Общение с педагогом – 118 Телеграмм – 1 Сайт – 3 Телефон – 23 Соц сети -118
Хотели бы Вы, чтобы в детском саду.....				Все было хорошо – 106 Повысить зарплату педагогом 4 Было больше воспитателей-4 Группы были не переполненны-1 Больше внимания -1 Появилась соленая пещера-1 Камеры в группах-2 Повысить качество образования 4

**Вывод:** выявлено, что работа ведется эффективно. Активность законных представителей возросла, много положительных отзывов. Необходимо продолжить работу с родителями вопросах воспитания и развития детей в следующем учебном году с введением новых форм работы с родителями.

Председатель:

Заведующий ДОУ – Чинаева З.М.

Члены:

старший воспитатель

Латыпова О.С

Педагог-психолог

Бызова Е.П.

Заместитель

Валеева М.А.

заведующего по АХЧ

Медсестра

Нусратулина Л.М

Инструктор по физо

Левицкая А.В.

Председатель

Совета Герасимова А

родителей



Сергей  
Чинаев

Р.В.

Нусратулина  
Л.М.

Герасимова  
А.В.

Герасимова  
А.В.

Александра